セキュリティ製品の保証規定

三星ダイヤモンド工業株式会社
イメージングテクノロジー事業部
TEL 072-648-5000 / FAX072-648-7582
E-mail: sales_it@mitsuboshi-dia.co.jp
URL: http://www.mitsuboshidiamond.com

１． 保証の期間と種別

弊社は販売パートナー様に対して、弊社セキュリティ製品、および弊社が販売した「Ｄａｈｕａ」ブランド製品のハードウエアであって、正しい使用方法のもと設置、運用したものについて、初期購入日から３年間にわたり無償保証いたします。また、弊社出荷日から３０日間は、初期不良保証をいたします。この際は、納品書とシリアルナンバー（S/N）をご提示ください。

２． 初期不良保証

弊社出荷日から３０日以内に、不良、故障が発生した場合は、すみやかに製品を無償交換いたします。

３．無償保証

初期購入日から３年以内に製品が故障した場合は、無償にて代替機をお出しした上で、弊社の自由裁量により修理もしくは再生品への交換を行います。修理もしくは再生品への交換したハードウエアの保証期間は、新品購入時の保証期間の残存日数または９０日間のいずれか長い期間とします。また、製品または部品を交換した場合、交換された不具合製品または部品は、弊社が所有権を有するものとします。

４． 除外条項および制限事項

本保証規定は、以下の場合には適用されません。

ａ．取扱説明書に記載されていない、または弊社の承諾を受けない、不完全または不当な設置、保守、サービス、修理、改造、操作上の調整を行った場合

ｂ．取扱説明書に記載された指示に従わなかったことが原因の故障および損傷。

ｃ．火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、して以外の使用電源などによる故障および損傷。

ｄ．外観上の損傷

ｅ．製品の機種番号や、製造番号が読み取れないか、変更されている場合

ｆ．弊社以外の接続機器および接続部材、ソフトウエアに起因する故障および損傷

ｇ．バッテリーなどの消耗品

ｈ．中古品として購入した製品、および弊社が明示的に製品の保証義務を放棄している製品

ｉ．可動部品（ファン、シャッター、ズーム機構、スリップリング、パンチルトモーター、レンズモーター、アイリス機構、レンズアセンブリなど）の保証期間は、１年です。

ｊ．ＰＴＺカメラを連続動作させる場合の保証期間は、３ヶ月です。

ｋ．製品の故障による二次的損害については、当社はその責務を負わないものとします。

５． 保証適用期間

2015 年 03 月 販売分より適用を開始します。

以上